

Veotingimuste deklaratsioon

Taotleja	
Ettevõtte nimi	Lux Express Estonia AS
Registrikood	10092807
Registreeritud asukoht	Lastekodu 46, 10113, Tallinn
Postiaadress	Lastekodu 46, 10113, Tallinn
Telefoni number	+372 6800 909
Elektronposti aadress	info.ee@luxexpress.eu

Veokorraldaja	
Nimi	Andrus Pisa
Ametinimetus	Liiniliikluse planeerija
Kontaktandmed	e-post: info.ee@luxexpress.eu

Liini nimetus	Tallinn - Narva	
Kaugliini number	714	
Liiniloa number	KL-541	
Taotletava loa kehtimise aeg	Algus	17.03.2020
	lõpp	16.03.2025
Kaebuste lahendamise ja pilethinna hüvitamise kord	Vastavalt AS Lux Express Estonia eeskirjadele	
Sõidupiletite müügi ja veoteenuse kohta sõitjatele teabe andmise kanalid	infotelefon, koduleht, e-post	
Puuetega inimeste teenindamise, abistamise ja neile teabe andmise võimalused	Invabuss, kohene teave telefoni või e-posti teel	

Liiniveo teenuse kättesaadavus	
Peatuste arv	13
sh nõudepeatuste arv	

Veoteenuse stabiilsus	
Nädala jooksul keskmiselt teenindatavate reiside arv väljumisel (arvestades kalendriaastaga)	7

Tagatud on piletite müük liini sõiduplaanis toodud bussijaamades ja terminalides, mida liin (kattuval marsruudiosal) läbib	✓ Jah	Ei
Läbi eelmüügikanali tagatud piletite eelmüük või broneerimine sisenemiseks liini algpeatusest	✓ Jah	Ei
Läbi eelmüügikanali tagatud piletite eelmüük või broneerimine sisenemiseks liini vahepeatustest	✓ Jah	Ei

Invabuss	✓ Jah	Ei
Liini teenindamiseks kasutatavate busside maksimaalne vanus kogu liiniloa alusel teenindamise perioodi jooksul	10	